

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele informatie en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De Cyberverzekering is een technische verzekering met waarborgen voor First Party schade (Eigen schade) alsook Third Party schade (Aansprakelijkheid ten aanzien van derden). We verzekeren uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data en gegevensdiefstal.



Wat is verzekerd?

Vorderingen door derden (Third Party):

- ✓ Privacy aansprakelijkheid: schending van het recht op privacy of de privacywetgeving
- ✓ Schending van de geheimhoudingsplicht
- ✓ Oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken
- ✓ Door de toezichthouder opgelegde maatregelen
- ✓ Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid

Eigen schade (First Party):

- ✓ Data inbreuk: Kosten voor (digitaal) forensisch onderzoek door externe deskundigen, kosten voor melding inbreuk (meldplicht), kosten voor kredietbewaking/identiteitsbescherming en kosten voor crisismanagement en public relations
- ✓ Hacker schade
- ✓ Cyber afpersing (ransomware)
- ✓ Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem
- ✓ Verlies van geld op rekening

Eigen Service bij een cyberaanval

- ✓ Alle redelijke en noodzakelijke kosten, binnen 48u na melding, van:
 - IT security specialisten voor IT advies of eerste hulp IT diensten
 - Crisisconsulent
 - Eerste hulp consulent voor juridische diensten

Optioneel

- Bedrijfsschade (Business Interruption)



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Kosten van verweer wanneer deze niet gedekt zijn en wij deze vooraf niet hebben goedgekeurd of deze het maximum verzekerd bedrag overschrijden
- ✗ Dwangsommen of gelijkaardige sancties
- ✗ Geen vergoeding voor vorderingen of eigen schade met betrekking tot:
 - Octrooien
 - Opzet
 - Overheidsonderzoek en handhaving
 - Waardebewijzen en financiële vastlegging
- ✗ Vorderingen ingesteld tegen verzekerde door of namens een andere verzekerde
- ✗ Kansspelen
- ✗ Oorlog en Atoomreacties
- ✗ Onderbreking van service en storing
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid

De volledige lijst met uitsluitingen vindt u in de algemene voorwaarden.

**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

- ! Het verzekerd bedrag per schadegeval en per verzekeringsjaar, voor alle verzekeringswaarborgen samen, incl. kosten wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en vermindert met de vrijstelling.
- ! Dekking extra belkosten bij hacking telefoonsysteem: beperking tot 50.000 € met vrijstelling 1.250 €
- ! Dekking verlies van geld op rekening: beperking tot 50.000 € met vrijstelling van 500 €.
- ! Dekking Eigen Service bij een cyberaanval: beperking tot 15.000 € zonder vrijstelling.

**Waar ben ik gedekt?**

- ✓ De dekking geldt wereldwijd, inclusief USA en Canada voor bedrijfsactiviteiten die worden uitgeoefend door bedrijven of vestigingen met exploitatiezetel in België.

**Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Bij het sluiten van het contract dient u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico te bezorgen.
- Indien er zich wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor u verzekerd bent tijdens de looptijd van het contract, moet u dat melden.
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om verlies of schadegevallen te voorkomen en/of te beperken.
- U dient ons te verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding tot een claim kan geven alsook dient u bij een schadegeval hiervan zo snel mogelijk melding te maken.

**Wanneer en hoe betaal ik?**

U hebt de verplichting om de premie, met inbegrip van de taks en de kosten, jaarlijks te betalen en u ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.

In de premie is het commissieloon voor de tussenpersoon begrepen.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekering wordt op de vervalddag telkens stilzwijgend verlengd met de hernieuwingsperiode zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, tenzij één van de partijen zich hiertegen verzet.

**Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kunt de verzekeringsovereenkomst uiterlijk drie maanden voor de vervalddag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.